

Reklamačný protokol

Kupujúci:

Meno a priezvisko*:

Ulica a číslo*:

Mesto*:

PSČ*:

Telefón*:

E-mail:

IČO: DIČ:

IČ DPH:

Predávajúci:

Meno a priezvisko: Monna Lucia s.r.o

Ulica a číslo: Liptovská 7782/1J

Mesto: Trenčín

PSČ: 911 08

Telefón: 0949 171 059

E-mail: info.monnalucia@gmail.com

IČO: 52580521 DIČ: 2121093535

IČ DPH: SK2121093535

Týmto reklamujem dole uvedený tovar s popisom závad.

Tovar bol zakúpený prostredníctvom internetovej stránky:

Číslo faktúry:

Dňa:

Reklamovaný tovar:

Popis vady, predmet reklamácie:

Prílohy: ☐ reklamačný protokol ☐ reklamovaný tovar ☐ kópia dokladu o kúpe ☐ iné

Navrhujem, aby bola moja reklamácia vybavená nasledujúcim spôsobom:

☐ výmenou tovaru ☐ opravou tovaru ☐ vrátením peňazí ☐ zľavou z kúpnej ceny ☐ iné:

IBAN a SWIFT:

V

dňa.....

podpis:

Vyjadrenie predávajúceho (vyplňa predávajúci)

Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

☐ výmena tovaru ☐ oprava tovaru ☐ vrátenie peňazí ☐ zľava z kúpnej ceny ☐ iné:

☐ nebola uznaná

Na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné)

Poznámky:

Reklamácia bola doručená dňa:

Reklamácia bola vybavená / zamietnutá dňa:

Reklamáciu vybavoval (meno, priezvisko, tel. č., e-mail)

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na:

Číslo reklamácie:

Dátum zaslania výsledku konania:

Pečiatka a podpis